



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL**

Mérida Yucatán, 12 de diciembre de 2019
DGPLANEI/157/19

**LIC. LORENZO MANUEL LOERA DE LA ROSA
DIRECTOR DE SUPERACIÓN ACADÉMICA**

**AT'N
TANIA REBECA BENÍTEZ MONROY
RESPONSABLE DE LA CONTRALORÍA SOCIAL PRODEP/PIEE**

Por este medio me permito enviarle el Informe Final en cumplimiento con lo establecido en la actividad número cuatro de la sección de seguimiento del Programa Institucional de Difusión de Contraloría Social (PIDCS) 2019 de la Universidad Autónoma de Yucatán y con las disposiciones normativas de la Ley General de Desarrollo Social en materia de Contraloría Social se informa los resultados obtenidos durante el año 2019.

Quejas y denuncias presentadas:

En relación a las actividades realizadas en la Contraloría Social del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) para el tipo Superior en esta Universidad, le informo que durante 2019 no se recibió ninguna queja o denuncia por parte de las personas beneficiarias del programa ni de cualquier otra persona.

Análisis de los resultados de la Contraloría Social y planteamiento de acciones de mejora

Análisis de los resultados de la Contraloría Social:

En el mes de julio se envió el oficio de ratificación de la responsable institucional, la ficha de identificación y el PIDCS 2019 para su aprobación. Se obtuvo la validación del PIDCS el 03 de julio del presente año, por parte del área responsable de la Contraloría Social PRODEP. Y el 07 de agosto se subió el PIDCS al sistema.

El jueves 08 de agosto, se publicó la documentación de Contraloría Social 2019 en la página electrónica Institucional.

En el mes de septiembre se llevaron a cabo las reuniones con las personas beneficiarias de las diferentes convocatorias:

- El 02 de septiembre se llevó a cabo una reunión con dos personas beneficiarias de la convocatoria: Apoyo para estudios de posgrado de alta calidad, la cual tuvo como



UADY

UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

objetivo la firma de otorgamiento de beca, carta compromiso, brindarles información sobre Contraloría Social y sus actividades e invitarles a participar en el Comité.

- El 13 de septiembre se llevó a cabo la reunión con un beneficiario de la convocatoria Apoyo a la reincorporación de ex becarios PROMEP, la cual tuvo como objetivo la firma del acuse, brindar información de contraloría social y sus actividades e invitarlo a formar parte del Comité.

Así mismo, en el mes de septiembre, se elaboró el material de promoción referente a la Contraloría Social (cartel digital), mismo que se subió al sistema el día 2 de septiembre y se realizó la distribución del mismo en el sistema el día 3. Cabe mencionar, que a las personas beneficiarias con las que se tuvo reunión en septiembre, se les envió el cartel de manera digital junto con la minuta de la reunión.

El 01 de octubre se envió la Convocatoria referente a la conformación del Comité de Contraloría Social PRODEP 2019, a todas las personas beneficiarias de las convocatorias PRODEP, la cual tuvo como objetivo invitarles a formar parte del Comité.

El 15 de octubre se realizó la reunión con las personas interesadas en formar parte del Comité de Contraloría Social PRODEP 2019, en la reunión la Responsable Operativa de Contraloría Social de la UADY manifestó el compromiso que asumirían las personas que resultaran electas y aceptaran el cargo, posteriormente se realizó la elección, quedando constituido por 4 integrantes. Ese mismo día, se realizó la asesoría y se planteó el calendario de actividades cumpliéndose en su totalidad.

Posterior a esta reunión, se les notificó vía electrónica a las personas beneficiarias de quienes integraban el Comité, y se le mandó adjunto al correo el material promocional (cartel digital).

El Comité realizó contacto con las personas beneficiarias vía correo electrónico, para vigilar que los apoyos se estuvieran ejerciendo en tiempo y forma.

El 20 de noviembre se llevó a cabo la segunda y última reunión con el Comité y una beneficiaria, la cual tuvo como objetivo analizar los resultados de la Contraloría Social y realizar propuestas de mejora.

Se recibió el informe anual de quienes integran el Comité; con base a la información de las personas beneficiarias, se manifestó que conocen la información sobre el apoyo recibido en los siguientes puntos: Objetivo del programa, beneficios, requisitos, tipo y monto de los beneficios, conformación y función del comité, donde presentar quejas y denuncias, derechos y obligaciones de quienes operan el programa y beneficiarios (as), forma de hacer la Contraloría Social y periodo de ejecución o de entrega de los beneficios.



Las actividades de Contraloría Social se llevaron a cabo teniendo como resultado un seguimiento en la entrega de los apoyos.

Durante 2019 no se presentó ninguna queja o denuncia por parte de las personas beneficiarias que fuera necesario turnar a la Secretaría de la Función Pública.

Planteamiento de acciones de mejora:

- Seguir atendiendo en tiempo y forma cada una de las actividades programadas en el PIDCS.
- Continuar promoviendo la participación de las personas beneficiarias en las actividades de la Contraloría Social.
- Solicitar al personal correspondiente la evidencia (formato firmado) de haber entregado el beneficio a las personas, para así dar cumplimiento a la verificación de las mismas.
- Continuar con el seguimiento a la entrega de los apoyos otorgados cuya vigencia es hasta agosto 2020.

Asesoría y difusión de la Contraloría Social realizadas

Personas beneficiarias	186
Comité integrados	1
Registro comité	2019-11-S247-01-511-19-31-050-0001-1/1
Integrantes comité	2 mujeres 2 hombres

Material Distribuido	Producido	Distribuido
Cartel digital	1	1

Reuniones con Beneficiarios (as)		
Presencial (entrega de notificación de apoyos, difusión de Contraloría Social e integración del Comité)	Asistencia de personas beneficiarias	Fecha
Apoyo para estudios de posgrado de Alta Calidad.	2	02 septiembre 2019
Apoyo a la Reincorporación de Ex becario.	1	13 septiembre 2019
Asesoría del Comité de Contraloría y elaboración del plan de actividades.	6	15 de octubre 2019



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL**

Correo electrónico	Fecha
Presentación del Comité e información de Contraloría Social	16 de octubre 2019
Seguimiento del Comité del ejercicio de los recursos	Durante octubre-noviembre

Reuniones con el comité	Número de reuniones
Constitución del comité y asesoría	1
Análisis de resultados y propuestas de mejora	1

Quejas recibidas	Atendidas
0	0

Informe del Comité	Número de informes
Capturados en el sistema informático de la Secretaría de la Función Pública	4

ATENTAMENTE
"LUZ, CIENCIA Y VERDAD"

M.A. ELSY DEL CARMEN MEZO PALMA
REPRESENTANTE INSTITUCIONAL DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

C.c.p. Ing. Tania Rebeca Benítez Monroy. Responsable de Contraloría Social.
C.c.p. Lic. Tania Ríos Rivera. Coordinadora de Planeación Institucional.
C.c.p. Archivo